

Agriturismo

COME 'NA VOLTA



CAMERE • PISCINA • APERITIVI

VIA FRATTE, 50 - BREGANZE (VI) - 36042 - 348 9506086

WWW.AGRITURISMOCOMENAVOLTA.IT

Gentili Ospiti,

Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile. Per qualsiasi esigenza o necessità al di fuori degli orari o momenti in cui lo staff non è presente vi chiediamo di chiamare il numero +39 348 9506086

Lo Staff

Marica e Mattia:

saremo il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell’Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

1. Prenotazioni, Arrivo e Partenza

- **Check-in:** Le camere sono disponibili dalle ore 15:00. Vi preghiamo di comunicare in anticipo l'orario previsto del vostro arrivo. Sarà possibile effettuare il check in fino alle ore 20:00.
- **Registrazione:** All'arrivo è obbligatorio presentare un documento d'identità valido per ogni ospite per le registrazioni di legge.
- **Pagamento:** Il saldo del soggiorno è richiesto al momento del check-out. Si accettano pagamenti in contanti e con le principali carte di credito/debito.
- **Check-out:** La camera deve essere liberata entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- **Chiavi:** Le chiavi della camera devono essere riconsegnate alla partenza. In caso di smarrimento, sarà addebitato un costo di € 50,00 per la sostituzione della serratura.
- La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

2. Norme di Comportamento e Soggiorno

- **Quiete:** Si prega di rispettare gli orari di silenzio dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 8:00, evitando rumori molesti.
- **Fumo:** È severamente vietato fumare all'interno delle camere e di tutti i locali comuni. Sono disponibili posacenere nelle aree esterne designate.
- **Ospiti Esterni:** Non è consentito l'accesso alla struttura e alle camere a persone non registrate.
- **Danni:** Gli ospiti sono tenuti a trattare la struttura con cura. Eventuali danni arrecati saranno addebitati al costo di ripristino. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.
- **Riassetto camere :** Il riassetto della camera verrà effettuato se la camera sarà liberata entro le 10.30 della mattina.
La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni (escluso partenza e giorno prima). Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti. I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli.
- **Internet:** È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

- **WIFI: “Ospiti come na volta” —> PASSWORD: Fratte50**
- **Parcheggio:** Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.
- **Politica di cancellazione:** Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato: sino a 15 giorni prima della data d’arrivo non verrà applicata alcuna penale; da 14 giorni al giorno prima della data d’arrivo sarà addebitata una penale pari al 50% dell’intero soggiorno prenotato; In caso di “no show” o di partenza anticipata sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell’intero soggiorno prenotato.

3. Prima Colazione

- La colazione a buffet è servita nella nostra sala colazioni dalle 8:00 alle 10:00. Nel caso in cui fosse necessario anticipare la colazione basterà comunicarlo allo staff nel momento del check in.
- Vi preghiamo di segnalarci eventuali allergie o intolleranze alimentari al momento della prenotazione o all'arrivo.

4. Regolamento Piscina

- L'uso della piscina è riservato ai soli ospiti dell'agriturismo ed è consentito dalle 09:00 alle 18:00.
- **ATTENZIONE: NON È PRESENTE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA BAGNANTI.** L'uso della piscina è a proprio rischio.
- I minori devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da un adulto.
- È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua e di utilizzare l’apposito lavapiedi per accedere alla vasca.
- La profondità della piscina è di metri 1,39 in tutte le sue parti.
- È vietato tuffarsi, correre sul bordo vasca, introdurre oggetti di vetro e salire sulla cascata

5. Trattamento dei Dati Personali

- I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

6. Sicurezza e Emergenze

- Ogni camera è dotata di rilevatore di fumo.
- In caso di emergenza, i numeri da contattare sono:
 - **Numero Unico di Emergenza: 112**
 - **Pronto Soccorso: 118**
 - **Reception/Numero del Titolare: +39 348 9506086**

La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti di valore lasciati incustoditi.

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un indimenticabile soggiorno!

Dear Guests,

Below we present the “service card” to provide you with the information that will allow you to make the best use of the services we can offer you to guarantee you a happy stay.

At the center of our farmhouse, there is you: you are the main source for the evaluation and constant improvement of your stay at our facility, we therefore ask you to make any request or report you deem useful. For any need or requirement outside the hours or times when the staff is not present we ask you to call +39 348 9506086

The Staff

Marica and Mattia:

we will be the point of reference for any problem that may arise during your stay, and for any further information on the services of the Agriturismo at your disposal, but also for tourist information regarding the surroundings, local events and demonstrations and curiosities regarding the area.

1. Reservations, Arrival and Departure

- **Check-in:** The rooms are available from 3pm. Please communicate your expected arrival time in advance. It will be possible to check in until 8pm.
- **Registration:** Upon arrival it is mandatory to present a valid identity document for each guest for legal registrations.
- **Payment:** The balance of the stay is required at check-out. Payments are accepted in cash and with the main credit/debit cards.
- **Check-out:** The room must be vacated by 10:00 am on the day of departure.
- **Keys:** Room keys must be returned upon departure. In case of loss, a cost of €50.00 will be charged for replacing the lock. Management is not responsible for theft or loss of items left unattended within the facility.

2. Rules of Conduct and Stay

- **Quiet:** Please respect the quiet times from 2pm to 4pm and from midnight to 8am, avoiding annoying noises.
- **Smoking:** Smoking is strictly prohibited inside the rooms and all common areas. Ashtrays are available in designated outdoor areas.

- **External Guests:** Access to the structure and rooms is not permitted to unregistered people.
- **Damage:** Guests are required to treat the property with care. Any damage caused will be charged at the restoration cost. Management is not responsible for theft or loss of items left unattended within the facility.
- **Room tidying up :** Room tidying up will be carried out if the room is vacated by 10.30 in the morning. Replacement of bathroom linen and sheets will be carried out every 3 days (excluding departure and day before). We ask you to leave your towels on the floor when you want them replaced. The bathrooms come with free toiletries and a hairdryer.
- **Internet:** You can connect to the internet. Wi-Fi is free and available in all parts of the farmhouse. WIFI PASSWORD: Fratte50
- **Parking:** Parking is not guarded, there are no particular risks, however we still advise you to lock your cars.
- **Cancellation policy:** Cancelled reservations will be subject to penalties as shown below: up to 15 days before the arrival date no penalty will be applied; from 14 days a day before the arrival date a penalty equal to 50% of the entire booked stay will be charged; In case of “no show” or early departure, a 100% penalty will be charged to the credit card of the entire booked stay.

3. Breakfast

- The buffet breakfast is served in our breakfast room from 8:00 to 10:00. If it is necessary to bring forward breakfast, simply let the staff know at check in.
- Please report any food allergies or intolerances to us at the time of booking or upon arrival.

4. Pool Regulations

- The use of the swimming pool is reserved for farm guests only and is permitted from 09:00 to 18:00.
- ATTENTION: THERE IS NO LIFEGUARD ASSISTANCE SERVICE. Use of the pool is at your own risk.
- Minors must always be accompanied and supervised by an adult.
- It is mandatory to shower before entering the water and use the appropriate foot washer to access the tub.
- The depth of the pool is 1.39 meters in all its parts.
- It is forbidden to dive, run on the edge of the pool, introduce glass objects and climb the waterfall

5. Processing of Personal Data

- Personal data and any other elements learned by our Company during the performance of the assignment, they will be subject to secrecy constraints and will be treated with respect for confidentiality and the rights of the individual through the systematic application by us of specific protection and guarantee measures prepared both for the paper and electronic processing of data and measured to the specificity of the data itself (simple personal data or sensitive or judicial data). Pursuant to and for the purposes of Legislative Decree 196/03, the Customer is informed that his personal data will be processed only for the purposes determined by the contractual relationship for these purposes (including accounting and administrative purposes).

6. Security and Emergencies

- Each chamber is equipped with a smoke detector.
- In case of emergency, the contact numbers are:
 - Single Emergency Number: 112
 - First Aid: 118
 - Reception/Holder Number: +39 348 9506086

The Management declines all responsibility for valuables left unattended.

We thank you for your collaboration and wish you an unforgettable stay!

